

レシート表記の誤りに関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素よりすみだ水族館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、当館ミュージアムショップにて2024年10月25日（金）～29日（火）正午にかけて販売しておりましたリコリス・リコイル コラボレーション商品「プリントクッキー」のレシート表記に誤りがあることが判明いたしました。お買い上げいただいたお客さまには大変なご迷惑をお掛けいたしました。深くお詫び申し上げますと共に、対応を下記の通りご説明させていただきます。

記

1. 対象商品

商品名 リコリス・リコイル コラボレーション商品「プリントクッキー」

価格 1,300円（税込み）

2. 発生事案

以下、販売期間につきまして、軽減税率適用品目のためレシートの表記を消費税8%とすべきところ、消費税10%の表記となっております。

税抜き価格表記 正：1,204円 誤：1,182円

3. 販売場所ならびに販売日時

販売場所 すみだ水族館5階ミュージアムショップ

販売期間 2024年10月25日（金）～29日（火）正午までに販売した商品

4. 対応について

当該商品をご購入されたお客さまで、正しい表記のレシートを御入用のお客さまは、お手間をおかけしますが、2024年11月18日（月）午後6時までに「すみだ水族館」までご連絡いただきますようお願いいたします。なお、販売価格（税込み）は正しく表示されており、追加のお支払や返金は発生いたしません。

■お問い合わせ

すみだ水族館

電話：03-5619-1821

（受付時間 平日10：00～18：00 土日祝日9：00～18：00）