

年末年始の商品配送に関するお知らせ

お客様各位

平素よりすみだ水族館オンラインショップをご利用いただきありがとうございます。

誠に勝手ながら、年末年始の商品発送・お問い合わせ窓口の対応を下記の通りに予定しております。期間中はご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

◆2024 年内発送分のご注文最終受付

12月27日(金)12:00まで

※ご注文内容によっては、年明け2025年1月6日(月)以降の発送となる場合もございます。

◆年末年始のお届けについて

2024年12月27日(金)12:00～2025年1月5日(日)のご注文分につきましては、1月6日(月)より順次ご配送いたします。

◆お問い合わせ窓口年末年始休業期間

2024年12月28日(土)～2025年1月5日(日)

※上記期間中のお問い合わせへのご返信は2025年1月6日(月)よりご対応させていただきます。ご返信の対応にお時間がかかる場合がございますのでご了承くださいませよう、よろしくお願いいたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上